



Alap Európa Oktatási Központ

H-8200 Veszprém, Kistó u. 21.

Képzési program megnevezése	ISO/TS 16949 belső auditor képzés (Egyéb szakmai képzés)
A képzés célja	A képzési program célja, hogy a résztvevők ismereteket szerezzenek a gépjárműipari termékeket és ilyen rendeltetésű alkatrészeket gyártó szervezetek minőségirányítási rendszeréről, a tanúsítási eljárás folyamatáról. A résztvevők sajátítsák el a belső auditok előkészítésének, tervezésének és lebonyolításának folyamatára vonatkozó ismereteket, legyenek képesek a minőségirányítási rendszer belső auditjainak lefolytatására a tervezéstől egészen a javító intézkedések megtételéig.
A képzés során megszerezhető kompetenciák	A minőségirányítási rendszerek felülvizsgálatára, folyamatos fejlesztésére vonatkozó kompetencia; a rendszerek belső auditjainak előkészítésére, tervezésére és végrehajtására, a megfelelő dokumentálási kötelezettségek teljesítésére vonatkozó kompetencia; auditori személyes kompetenciák (kommunikáció, kérdezőtechnika, etikus viselkedés szabályai)
A képzésbe való bekapcsolódás és a részvétel feltételei	Minimum középfokú végzettség
Tervezett képzési idő	32 óra (4 nap)
Megengedett hiányzás	10 %
A képzés formája	Csoportos képzés
A képzés módszerei	Tréneri interaktív vetítettképes előadás, tréneri konzultáció, egyéni/csoportos konzultációk, szituációs gyakorlatok, esettanulmányok bemutatása, elemzése
Maximális csoportlétszám	12 fő
Az alkalmazott értékelő rendszer	Szóbeli ellenőrző módszerek (oktatói konzultáció, kérdések-válaszok, szituációs gyakorlatok) Írásbeli ellenőrző módszerek (egyéni és csoportos írásbeli feladatok) Írásbeli záróvizsga (feleletválasztó tesztkérdések, kifejtős jellegű kérdések, esettanulmány írásos feldolgozása)
A képzés elvégzését igazoló okmány típusa	Tanúsítvány



Alap Európa Oktatási Központ
H-8200 Veszprém, Kistó u. 21.

A képzés tartalma (modulok leírása)

1. modul: Általános bevezetés. Az ISO/TS 16949 szabvány követelményei 1.

Cél: Az ISO/TS 16949 szabvány és egyéb követelmények összefüggéseinek áttekintése, a tanúsítási eljárás bemutatása.

Időtartam: 8 óra (elmélet: 6 óra; gyakorlat: 2 óra)

Témák:

- Minőséggel kapcsolatos alapvető fogalmak
- Tanúsítási eljárással kapcsolatos alapvető ismeretek
- A tanúsítási eljárással kapcsolatos követelmények
- A minőségirányítási rendszerek 9 alapelve.
- Járműipari specifikumok (VDA, ISO/TS 16949)
- Nap végi összefoglalás, kérdések-válaszok

2. modul: Az ISO/TS 16949 szabvány követelményei 2.

Cél: Az ISO/TS 16949 szabvány és egyéb követelmények összefüggéseinek áttekintése.

Időtartam: 8 óra (elmélet: 6 óra; gyakorlat: 2 óra)

Témák:

- Az ISO/TS 16949:2009 követelmények közös, gyakorlati, értelmezése:
 - 0 - 4. fejezet Minőségirányítási rendszer - megrendelő specifikus gyakorlati példák
 - 5. fejezet Vezetőség felelőssége - megrendelő specifikus gyakorlati példák
 - 6. fejezet Gazdálkodás az erőforrásokkal - megrendelő specifikus gyakorlati példák
 - 7. fejezet Termék előállítás - megrendelő specifikus gyakorlati példák
 - 8. fejezet Mérés, elemzés, fejlesztés - megrendelő specifikus gyakorlati példák
- ISO/TS 16949 kapcsolata más menedzsment rendszerekkel (környezetvédelem, munka-, és egészségvédelem)
- Az ISO/TS 16949 rendszerben alkalmazott minőségügyi eszközök (rövid betekintés): APQP, PPAP, FMEA, SPC, 8D, MSA
- A VDA kötetek áttekintése

3. modul: Az irányítási rendszer belső auditálása

Cél: A minőségirányítási rendszer belső auditjának előkészítése, lebonyolítása és dokumentálása – a vonatkozó szabványkövetelmények ismertetése.

Időtartam: 16 óra (elmélet: 4 óra; gyakorlat: 10 óra; vizsga 2 óra)

Témák:

- Az irányítási rendszer működésének felügyelete (belső audit, vezetőségi átvizsgálás, helyesbítő és megelőző intézkedések)
- Belső auditori kompetenciák
- A belső auditok tervezésének és lebonyolításának folyamata
- Összefoglalás, kérdések-válaszok
- Vizsga
- A program zárása